

TARIF PRESTATIONS 2020

Prestation ponctuelle (facturation au temps passé)

Objet : Réalisation de personnalisations, de procédures écrites, compléments de formation

La prise en charge d'une demande est comptabilisée au temps passé par quantième de 5 minutes (minimum 15 minutes).

Les demandes doivent être formulées par mail à assistance@consultingprod.ovh.

Les demandes seront traitées soit par téléphone (avec prise de contrôle à distance ou pas), soit par mail.

La prestation se termine par l'envoi d'un mail spécifiant le temps passé et la nature des travaux réalisés.

Facturation :

Deux Modes possibles :

- Facturation mensuelle sur relevé : 90 € / H
 - Facturation anticipée d'un crédit de 420 minutes : 525 €
- Un relevé détaillé de la consommation est transmis une fois par mois ou à la demande.

Prestation technique à distance

Objet : Réalisation de personnalisations

Suite à une expression de besoin transmise par mail ou explicitée lors d'une prestation sur site, une proposition commerciale détaillée vous est remise pour validation.

Les travaux sont réalisés en agence, puis soit livrés lors d'une prestation sur site, soit par mail avec les instructions d'installation, soit déployés en connexion distante.

Facturation :

- Base tarifaire à la journée : 525 €

Prestation technique sur site

Objet : Réalisation de personnalisations, travaux de maintenance (Mise à jour ERP, Gestion Base de données)

Suite à une expression de besoin transmise par mail ou explicitée lors d'une prestation sur site, une proposition commerciale détaillée vous est remise pour validation.

Les travaux sont réalisés sur site.

Facturation :

- Base tarifaire à la journée : 600 € hors frais de déplacement
- Frais de déplacement (hors 08,02,51,55) :
 - 170 € HT/Jour



TARIF PRESTATIONS 2020

Prestation d'audit et de Conseil sur site

Objet : Réalisation d'Audit, Conduite de Projet, Conseil, Accompagnement au déploiement, formation.

La prestation a lieu sur site.

La prestation donne lieu à un compte rendu écrit, mais succinct, du déroulement de la journée établi en fin de journée. Si le contenu de la journée nécessite un compte rendu plus détaillé (rapport d'Audit, recherche de solution, ...), il sera réalisé en agence dans le cadre d'une prestation technique à distance.

Facturation :

- Base tarifaire à la journée : 700 € hors frais de déplacement
- Frais de déplacement (hors 08,02,51,55) :
 - 1 jour : 170 € HT/Jours

Prestation de suivi

Objet : Travaux d'encadrement et de conduite d'un projet réalisés en agence

Les travaux peuvent être de type :

- Recherche et étude de solution
- Consultation de fournisseurs
- Suivi de prestations réalisées par tiers
- ...

Facturation :

- Facturation mensuelle sur relevé : 90 € / H
Un relevé détaillé du temps passé est transmis une fois par mois, à la demande ou en fin de mission (si < 1 mois).

Formation

Objet : Mise en place de formations suivant notre catalogue ou personnalisées après études.

Facturation :

- Directe à l'employeur ou à un OPCA

