

BIEN CHOISIR SON ERP

- ✚ Analyser les besoins présents et futurs
 - Analyser l'existant pour en définir les failles
 - Identifier les besoins nouveaux
 - Définir la cible à atteindre

- ✚ Rédaction du cahier des charges
 - Défini le contexte
 - Présente les orientations retenues
 - Détail des besoins par fonctions
 - Détail les contraintes techniques
 - Détail les prestations attendues

- ✚ Consultation des Offreurs
 - Identifier les solutions pertinentes et leur soumettre le CDC
 - Faire une première sélection aux vues des réponses au CDC
 - Assister à une présentation généraliste des solutions intéressantes
 - Organiser une deuxième sélection basée sur des démonstrations des solutions retenues avec mise en situation au travers d'un jeu d'essai mettant en exergue quelques problématiques clefs.

- ✚ Rédaction du périmètre fonctionnel de déploiement
 - L'offreur retenu ne répond que rarement à 100% des attentes définies initialement dans le CDC.
 - Lors d'une démonstration, des erreurs d'interprétation se sont glissées de part et d'autre.
 - Des choix budgétaires et/ou technologiques peuvent venir restreindre les ambitions initiales.

Il est donc important de rédiger un Périmètre Fonction et Stratégique qui servira de base au déploiement de l'ERP et sera le document de référence du Comité de Pilotage (ou Groupe Projet). Ce document reprend le CDC et l'amende en fonction des réponses faites par le prestataire retenu tant lors de la réponse au CDC que lors des démonstrations et des échanges qui peuvent être intervenu avant contractualisation définitive.

Pour un déploiement serein et réussi, ce document doit être approuvé par le prestataire lors de la contractualisation. Il fait partie intégrante de la commande.